

Wijzigingen productenboek

1. De indeling van het productenboek is gewijzigd

Per 1 april 2023 werkt de ODR niet meer in afdelingen, maar in ketens. De reden hiervan is om een betere samenwerking tussen de teams te krijgen. Hierdoor is ook de indeling van het productenboek gewijzigd. Zo is er verdeling gemaakt tussen de ketens bouw en milieu.

2. Meldingen (gebruik en sloop) en Bouwtoezicht meldingen (gebruik en sloop) worden aangepast

Eén van de dingen die is veranderd na de organisatieontwikkeling, is het ontstaan van een deelteam asbest. Dankzij het opnieuw inrichten worden asbestmeldingen sneller opgepakt en is er minder ruis op de lijn komt waar precies de asbestmelding thuis hoort. De meldingen voor brandveilig gebruik blijven wel vallen onder het team vergunningverlening bouw.

3. Kentallen van diverse juridische adviseringsproducten zijn aangepast

In de afgelopen periode is er een analyse uitgevoerd bij alle verschillende productgroepen. Hierbij was er een afwijking, tussen de producten, te zien bij een van de teams. Dit betrof de productgroep juridische advisering. Hierbij is gekeken om naar een zo budgetneutrale, maar realistische herverdeling van de kentallen. Meer hierover vindt u in de bijlage 'analyse kentallen'.

4. Het product handhavingsverzoek toegewezen en handhavingsverzoek afgewezen worden samengevoegd

Medewerkers van de ODR schrijven hun uren in een tijdschrijfsysteem. Omdat een medewerker van te voren niet weet of een handhavingsverzoek wordt toegewezen, dan wel wordt afgewezen ontstaan bij deze producten grote verschillen. Zo kan het zijn dat er veel meer uren worden geschreven op toegewezen dan op afgewezen, of vice versa. Het voorstel is om hier één product van te maken namelijk handhavingsverzoek. Na het afronden van het handhavingsverzoek, wordt in ons zaakstelsel de uitkomst geregistreerd. Zo blijft het mogelijk om de uitkomst van de verschillende handhavingsverzoeken op te vragen.

5. Er zijn deelproducten onder de productgroep toezicht milieu verdwenen

In het productenboek wordt onderscheid gemaakt tussen hoofd- en deelproducten. Op basis van de hoofdproducten wordt de benodigde capaciteit in het werkprogramma berekend en ook de verantwoording in de marap wordt op het niveau van hoofdproducten afgelegd. De deelproducten zijn met name bedoeld om informatie te genereren voor de interne sturing en de verantwoording van onze dienstverlening.

De teammanager toezicht milieu heeft aangegeven dat er drie deelproducten kunnen verdwijnen. Het deelproduct groen en ecologie verdwijnt onder het hoofdproduct milieutoezicht administratief omdat deze controles al worden gedaan onder het hoofdproduct themacontrole. Het deelproduct controle bronnering verdwijnt omdat hier al diverse jaren niet op geschreven wordt. Als laatste verdwijnt het deelproduct meten en registreren omdat dit product, tegenwoordig, valt onder provinciale bedrijven.

6. De productgroep bodem is toegevoegd

Bij de organisatieontwikkeling is het team bodem afgesplitst van team advies. Dit betekent dat we nog steeds advies uitvoeren op het gebied van bodem, maar dat dit onder een andere productcategorie is komen te vallen. Een deel van de producten van de productgroep advies, valt nu onder de productgroep bodem.

7. Bodemcontroles worden uitgevoerd door team bodem en niet meer door team toezicht milieu

Sinds 2023 vallen de bodemtoezichthouders niet meer onder team toezicht milieu, maar onder team bodem. De reden hiervan is om een betere samenwerking en kortere lijntjes te krijgen tussen de bodemadviseurs en bodemtoezichthouders. De themacontroles bodem komen hierdoor te vallen onder het nieuwe product bodemcontrole. Het kental en de uit te voeren controle blijven gelijk aan de huidige situatie.

8. Klachten en meldingen zijn toegevoegd onder de productgroepen i.p.v. onder een aparte productgroep

Op dit moment wordt er al gerapporteerd op milieu- en bouwkklachten. Om beter inzichtelijk te krijgen welke uren op welk team komen, worden de klachten nu direct onder de productgroep toezicht bouw en toezicht milieu geplaatst.

9. Het deelproduct Intern advies t.b.v. team bodem is toegevoegd

Door de afsplitsing van team bodem, zie ook punt 6, is het mogelijk dat er intern advies wordt ingewonnen bij team bodem. Dit betekent dat het deelproduct Intern advies t.b.v. team bodem aan de alle hoofproducten interne advisering is toegevoegd.

10. Het product informatie ontsluiting is gewijzigd in Registratie van informatie over de leefomgeving en Informatie ontsluiting

Het product informatie ontsluiting wordt uitgebreid. De Omgevingswet stelt voor verschillende onderdelen (o.a. geluid, externe veiligheid, luchtkwaliteit, erfgoed) een registratie van gegevens verplicht. Na een eerste registratie van gegevens gaat dit over in het structureel registreren en aanpassen van data. De ODR beschikt door het uitvoering van haar taken over de gegevens die geregistreerd moeten worden. Door het registreren van de gegevens ontstaat er inzicht in de kwaliteit van de leefomgeving. Dit inzicht is nodig het opstellen en bijstellen van beleid. De registratie en ontsluiting levert een bijdrage aan kwaliteit van andere producten.

11. Het product Kennis en kwaliteit wordt hernoemd naar Kwaliteit en ontwikkeling

De naam kwaliteit en ontwikkeling sluit niet meer goed aan bij de doelen die hieronder vallen. Het programma kwaliteit en ontwikkeling wordt uitgevoerd door een reeks samenhangende werkzaamheden die samen moeten leiden tot het realiseren van gestelde (strategische) doelen. Het effect van kwaliteit en ontwikkeling gaat over verandering, verbetering of vernieuwing in relatie tot die doelen.